



18 giugno 2025
WM/LB/dc

Al
Segretario comunale

e p.c. Al
Sindaco

dei Comuni
candidati Misura 1.4.3 App IO

Interoperabilità P.I. Tre.

**Misura 1.4.3 del PNRR "Realizzazione degli interventi di attivazione della App IO
su un primo pacchetto di servizi digitali pubblicati nel nuovo sito web comunale
in conformità ai requisiti previsti dalla Misura 1.4.3 del PNRR"**

ESECUZIONE DEL CONTRATTO

AVVIO DELLE ATTIVITÀ

La presente comunicazione è destinata ai 153 Comuni che hanno aderito all'avviso 1.4.3 "Adozione App IO" e che hanno accettato la proposta del Consorzio dei Comuni Trentini di data 22 aprile 2025.

In relazione al progetto a valere sulla misura 1.4.3 del PNRR dedicato all'"Adozione della piattaforma App IO" e all'accettazione della proposta tecnico-economica per l'attivazione della App IO sui servizi digitali pubblicati nel nuovo sito web comunale inviata come Consorzio in data 22 aprile 2025, con la presente vi comunichiamo l'avvio delle attività tecniche per la realizzazione di quanto previsto dall'allegato 2 dell'avviso 1.4.3 entro la scadenza del progetto, fissata ad oggi in PA Digitale 2026 per fine dicembre 2025 / fine gennaio 2026 sulla base della data di contrattualizzazione del singolo Comune.

Si tratta di attività di natura prevalentemente tecnica riguardanti nello specifico la realizzazione degli interventi di integrazione tra i servizi online/digitali pubblicati nella sezione Mycomunweb - Stanza del Cittadino del nuovo sito web istituzionale e la piattaforma App IO. Tale integrazione consentirà l'invio automatico di messaggi e/o documenti dai servizi digitali, tramite la App, verso il cittadino, individuato grazie al codice fiscale presente nell'identità digitale (SPID) che lo stesso usa per connettersi alla App e ai servizi stessi. Le candidature dei Comuni prevedono la pubblicazione di almeno 11 servizi digitali nell'elenco dei servizi di ogni Comune presente nella App IO.

Anche in questo caso, le attività previste verranno organizzate per impattare in maniera contenuta sulle strutture comunali e saranno condotte pressoché interamente d'intesa tra il partner tecnico del Consorzio e lo staff dell'Area Innovazione e dell'Area Enti Locali di Trentino Digitale.

Per ciascun servizio il Consorzio si occuperà inoltre di accedere al back-office dell'App IO per generare le "chiavi tecniche" necessarie per l'integrazione dei servizi digitali con la App IO e di configurare ogni servizio digitale attivo presente nella Stanza del Cittadino con i medesimi dati tecnici. Una configurazione che potrà essere svolta in autonomia dal Comune (nel qual caso basterà inviarci una comunicazione in tal senso), o che - in analogia con ciò che è stato già fatto per le candidature sugli Avvisi PNRR e per la PDND - potrà essere svolta dal nostro staff su delega del Comune.

In questo secondo caso il Comune dovrà delegare anche per la App IO un dipendente individuato all'interno dell'Area Enti locali, che agirà all'interno della piattaforma IO esclusivamente per le finalità di cui all'avviso 1.4.3 con il ruolo di "Amministratore". Con tale delega procederemo in autonomia con le configurazioni previste nel corso dei prossimi mesi, tenendovi aggiornati puntualmente sullo stato di avanzamento dei lavori.

A tutti i Comuni interessati a delegarci chiediamo di poter procedere già a partire dalla ricezione di questa nostra comunicazione con l'attività di delega al personale dell'Area del ruolo di "Amministratore" della App IO seguendo le indicazioni passo passo che riportiamo in seguito (la procedura richiede circa 10 minuti).

Facendo seguito a tali premesse, con l'obiettivo di presentarvi nel dettaglio le attività previste dal progetto 1.4.3 App IO, la pianificazione delle stesse per il secondo semestre 2025 e le modalità con cui verranno attivati e configurati i servizi online nell'ambito del nuovo sito web istituzionale, siamo lieti di invitarvi ad un webinar informativo, al quale potete iscrivervi attraverso il seguente modulo online:

MODULO DI ISCRIZIONE	https://forms.gle/9UGpfCmQG3f7eNvf6
DATA WEBINAR	Mercoledì 25 giugno 2025 - 10.30-12.00
Il link per partecipare al webinar verrà inviato all'indirizzo email da voi indicato nel modulo di iscrizione	

* * * * *

OPERAZIONI PER ADERIRE ALLA APP IO / DELEGARE IL RUOLO DI AMMINISTRATORE

1) La prima cosa da fare è verificare se il proprio Comune ha già aderito alla App IO in passato.

Nota bene: a febbraio 2021, nell'ambito del Fondo Innovazione, tutti i 166 Comuni trentini avevano sottoscritto la convenzione con la Società PagoPA Spa per l'adesione alla App IO e quindi in teoria dovrebbero risultare già tutti aderenti. Recentemente abbiamo riscontrato però situazioni di Comuni che risultano ancora non aderenti, dovute al cambio della piattaforma tecnologica (dal Developer Portal a Selfcare) realizzato da PagoPA Spa in questi ultimi anni.

Per accedere alla App IO e fare tale verifica è necessario collegarsi al sito della App dedicato all'adesione ("onboarding") con il proprio SPID (il link è molto simile a quello della PDND, ma questa volta è dedicato a IO):

<https://selfcare.pagopa.it/onboarding/prod-io>

L'accesso e la procedura possono essere eseguiti dal Segretario o da un Referente di un Ufficio.

2) Una volta effettuato l'accesso va inserito il tipo di Ente (Pubblica Amministrazione), va selezionato nel menù a tendina la voce "Ragione Sociale" e va digitato il nome del proprio Comune.

In seguito si delineerà uno di questi due scenari:

- A. **Il Comune risulta NON ancora aderente alla App IO:** la pagina reindirizza al processo di onboarding nella sua interezza (VEDERE IL PUNTO 3.A);
- B. **Il Comune risulta già aderente alla App IO:** la pagina segnala l'avvenuta adesione e permette di inserire un nuovo Amministratore (VEDERE IL PUNTO 3.B);

3.A) Se il Comune risulta NON ancora aderente alla App IO: inserire tutti i dati richiesti relativi al Comune, inserire i dati del Sindaco quale Legale Rappresentante, selezionare la voce "Inserisci me come Amministratore" (il Segretario o il Referente comunale che eseguirà la procedura avrà così anch'esso un





utente) e, infine, cliccare su “Aggiungi un altro amministratore” inserendo i dati della persona dell’Area Enti Locali individuata (vedi dati qui sotto);

3.B) Se il Comune risulta già aderente alla App IO: nella pagina che riporta l’indicazione “L’Ente selezionato ha già aderito” cliccare su “Aggiungi un nuovo Amministratore” (voce presente in basso nella pagina web) e inserire i dati della persona dell’Area Enti Locali individuata (vedi dati qui sotto);

Nominativo da inserire nella delega: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
(come per la PDND, anche per la App IO per nostra gestione interna proponiamo un unico nominativo)

4) Al termine del punto 3.A o del punto 3.B, il Comune riceverà una PEC alla casella principale del proprio Comune: è necessario aprire il messaggio ricevuto dalla piattaforma e accedere al link presente in esso.

All’interno della pagina che si raggiunge tramite il link presente nella PEC ogni Comune dovrà:

- fare il download del modulo PDF (modulo di adesione+nomina per lo scenario A oppure modulo di sola nomina per lo scenario B) senza rinominare e aprire il file;
- (sul proprio PC) far firmare digitalmente il modulo in formato CAdES (p7m) al Sindaco;
- fare l’upload del modulo firmato digitalmente in p7m da parte del Sindaco.

5) Come ultimo passaggio, se non ancora fatto, vi chiediamo infine di compilare il seguente modulo online con cui tracciare la richiesta e l’operazione di delega all’Area da parte del Comune:
<https://forms.gle/daPtSSu9vhrfiVsZ7>

* * * * *

Per supportare le attività sopra descritte, anche per il progetto 1.4.3 App IO abbiamo attivato un affiancamento aggiuntivo per l’intera fase di adesione/delega alla App, tramite:

- la messa a disposizione di una **guida operativa** passo passo contenente gli screenshot e le indicazioni di ognuno dei passaggi previsti -> [LINK GUIDA OPERATIVA ADESIONE E DELEGA APP IO](#) (da pagina 11);
- l’organizzazione di **contatti diretti** da parte del personale dell’Area Innovazione / Enti Locali con i Comuni che ancora non hanno concluso le attività di adesione e di delega;

Per ulteriori informazioni e approfondimenti potete contattare l’Area Innovazione e per la Transizione al Digitale del Consorzio dei Comuni Trentini ai seguenti recapiti: telefono 0461-1920717, email innovazione@comunitrentini.it o l’Area Enti Locali di Trentino Digitale ai seguenti recapiti: telefono 0461-800510, email area.entilocali@tndigit.it

Cordiali saluti.

Il Responsabile
dell’Area Innovazione
e per la Transizione al Digitale
Walter Merler
[documento firmato digitalmente]

Questo documento, se inviato in forma cartacea, costituisce copia dell’originale informatico firmato digitalmente conservato dal nostro Ente ai sensi del D. Lgs. 82/2005 (artt. 3-bis e 71). La firma autografa è sostituita dal nominativo del responsabile ai sensi del D. Lgs. 39/1993 (art. 3).

