



Consorzio dei
Comuni Trentini



Consorzio dei
Comuni Trentini



Trentino
Digitale SpA



Provincia
Autonoma
di Trento

AREA ENTI LOCALI DI CUI ALL'ACCORDO DI RETE 11 AGOSTO 2021

11 ottobre 2024

WM/dc

Ai Signori
Segretari comunali

e p.c. Ai Signori
Sindaci

Interoperabilità P.I.Tre.

Misura 1.4.1 del PNRR "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici"
Interventi di realizzazione del nuovo sito web comunale
e di pubblicazione dei servizi digitali per il cittadino

ESECUZIONE DEL CONTRATTO

PIANO DI FORMAZIONE PER REDATTORI SITO WEB E REFERENTI SERVIZI DIGITALI

INVITO A PARTECIPARE

In relazione a quanto anticipato nei due webinar del 3 e 8 ottobre scorso, ci dobbiamo scusare ma per quanto riguarda le date e per quanto attiene i contenuti del piano di formazione abbiamo rivisto, cercando di ottimizzare ulteriormente, la proposta inizialmente prevista. Se per le date di svolgimento la modifica è di poco conto e sui contenuti non vi è alcun cambiamento, ciò che varia sostanzialmente rispetto all'ipotesi originaria è l'approccio progettuale seguito per l'erogazione della formazione del personale.

Un approccio che mira a rendere del tutto autonomi nel più breve tempo possibile i dipendenti comunali incaricati dell'aggiornamento del sito web e della gestione dei servizi digitali per il cittadino. Quello proposto è quindi un piano formativo articolato in tre sessioni dedicate al sito web e altrettante tre sessioni dedicate ai servizi digitali, che è opportuno vengano frequentate tutte e senza soluzione di continuità.

Coerentemente con le componenti del nuovo sito web: "pacchetto cittadino informato" e "pacchetto cittadino attivo", il piano formativo è stato pertanto strutturato in due distinti moduli, di tre sessioni ciascuno, e sarà indirizzato a due diverse tipologie di utenti:

- 1) **Modulo formativo per i dipendenti comunali incaricati dell'aggiornamento del sito web**
 - editor / gestore sito web
- 2) **Modulo formativo per i dipendenti comunali incaricati della gestione dei servizi digitali**
 - editor / gestore servizi Ufficio Demografico; Ufficio Segreteria; Ufficio Tecnico; Ufficio Tributi

Fermi restando i servizi di supporto redazionale e assistenza utente, che saranno mantenuti attivi a tempo indeterminato attraverso il canone di manutenzione e che verranno ulteriormente potenziati nel corso delle prossime settimane, con un focus più intenso sui servizi digitali per il cittadino, i due moduli formativi verranno ripetuti al bisogno e saranno erogati attraverso la piattaforma e-Learning Online CLASSROOM,



Consorzio dei Comuni Trentini società cooperativa

P.IVA e C.F.
01533550222

Iscritta al Registro delle
Imprese di Trento n. 143476

Via Torre Verde, 23
38122 TRENTO (TN)

Tel. 0461 987139

consorzio@pec.comunitrentini.it
info@comunitrentini.it

www.comunitrentini.it



all'interno della quale saranno disponibili tra l'altro tutte le videoregistrazioni dei webinar ed i manuali operativi.

Di seguito il calendario previsto l'erogazione delle sei sessioni formative (webinar) e il link per l'accesso al modulo di iscrizione. Il link per partecipare al webinar, ovvero il link d'accesso alla piattaforma CLASSROOM, verrà inviato all'indirizzo e-mail da voi indicato nel modulo di iscrizione.

MODULO FORMATIVO PER I DIPENDENTI INCARICATI DELL'AGGIORNAMENTO DEL SITO WEB

<i>Argomento</i>	<i>Data</i>
interfacce e funzionalità utente	Giovedì 17 ottobre, 14:30 - 16:00
interfacce e funzionalità redattore (pt. 1)	Martedì 22 ottobre, 14:30 - 16:00
interfacce e funzionalità redattore (pt. 2)	Martedì 29 ottobre, 09:30 - 11:00
Link al modulo di iscrizione	

MODULO FORMATIVO PER I DIPENDENTI INCARICATI DELLA GESTIONE DEI SERVIZI DIGITALI

<i>Argomento</i>	<i>Data</i>
interfacce e funzionalità utente: presentazione servizi PNRR	Venerdì 18 ottobre, 11:00 - 12:30
interfacce e funzionalità operatore	Giovedì 24 ottobre, 14:30 - 16:00
gestione e configurazione dei calendari	Mercoledì 30 ottobre, 09:30 - 11:00
Link al modulo di iscrizione	

L'attivazione anche pro futuro di **CLASSROOM**, al di là del suo utilizzo per la formazione in questo particolare momento, ci consente di potenziare i nostri servizi di assistenza e consulenza, garantendo il supporto "continuo" ai dipendenti comunali e le migliori condizioni in cui svolgere le attività di perfezionamento e personalizzazione dei contenuti del nuovo sito web, in vista della messa on-line della nuova piattaforma e del successivo processo di asseverazione del Dipartimento per la Trasformazione Digitale.

In CLASSROOM troverete infatti:

- tutti i materiali di formazione utilizzati in occasione dei webinar
- i manuali sul funzionamento di *Comunweb* e di *MyComunweb - Stanza del Cittadino*
- le slide che descrivono il funzionamento del sito web
- le slide che descrivono il funzionamento dei singoli servizi digitali
- le registrazioni video di tutte le sessioni formative
- le note operative sulle funzionalità specifiche di *Comunweb* e di *MyComunweb - Stanza del Cittadino*

All'interno di CLASSROOM, avrete a vostra disposizione anche un'area personale riservata e in particolare una sezione "Stream", attraverso la quale potrete formulare domande ed esprimere vostri eventuali dubbi sul





Consorzio dei
Comuni Trentini

funzionamento degli strumenti e su aspetti organizzativi del progetto. Avrete inoltre a disposizione una specifica sezione FAQ.

Come detto, il link d'accesso a CLASSROOM verrà inviato alla e-mail indicata dal dipendente comunale all'atto dell'iscrizione; cliccando sul link, il dipendente verrà invitato ad iscriversi alla piattaforma CLASSROOM utilizzando un account Google. In mancanza di questo, è possibile crearne uno utilizzando il proprio indirizzo email istituzionale. A questo [LINK](#) trovate maggiori informazioni.

Per ulteriori informazioni e approfondimenti potete contattare l'Area Innovazione e per la Transizione al Digitale del Consorzio dei Comuni Trentini ai seguenti recapiti: telefono 0461-1920717, email innovazione@comunitrentini.it o l'Area Enti Locali di Trentino Digitale ai seguenti recapiti: telefono 0461-800510, email area.entilocali@tndigit.it

Cordiali saluti.

Il Responsabile
dell'Area Innovazione
e per la Transizione al Digitale
Walter Merler
[documento firmato digitalmente]

Questo documento, se inviato in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente conservato dal nostro Ente ai sensi del D. Lgs. 82/2005 (artt. 3-bis e 71). La firma autografa è sostituita dal nominativo del responsabile ai sensi del D. Lgs. 39/1993 (art. 3).



Consorzio dei Comuni Trentini società cooperativa

P.IVA e C.F.
01533550222

Iscritta al Registro delle
Imprese di Trento n. 143476

Via Torre Verde, 23
38122 TRENTO (TN)

Tel. 0461 987139

consorzio@pec.comunitrentini.it
info@comunitrentini.it

www.comunitrentini.it



SEGUE CRONOLOGIA DELLE COMUNICAZIONI PRECEDENTEMENTE INVIATE

Esecuzione del contratto per la realizzazione degli interventi di cui alla Misura 1.4.1 del PNRR			
CRONOLOGIA DELLE COMUNICAZIONI PRECEDENTEMENTE INVIATE			
N.	DATA	MITTENTE	OGGETTO
11	30/09/2024 e 01/10/2024	Consorzio	Esecuzione del contratto per la realizzazione degli Interventi di cui alla Misura 1.4.1: esecuzione contratto – migrazione dei contenuti dall'attuale al nuovo sito web comunale – invito ultima tranche di contenuti per verifica
10	27/09/2024	Consorzio	Esecuzione del contratto per la realizzazione degli Interventi di cui alla Misura 1.4.1: esecuzione contratto – punto della situazione stato avanzamento lavori – piano delle attività e tempi messa online del nuovo sito web - formazione per abilitazione del personale alla gestione del sito web/servizi digitali
9	18/09/2024	Consorzio	Esecuzione del contratto per la realizzazione degli Interventi di cui alla Misura 1.4.1: esecuzione del contratto – migrazione dei contenuti dall'attuale al nuovo sito web comunale – presentazione ultima tranche di contenuti e modalità di valutazione
8	14/06/2024	Consorzio	Esecuzione del contratto per la realizzazione degli Interventi di cui alla Misura 1.4.1: esecuzione del contratto – migrazione dei contenuti dall'attuale al nuovo sito web comunale – invio seconda tranche contenuti per verifica
7	04/06/2024	Consorzio	Esecuzione del contratto per la realizzazione degli Interventi di cui alla Misura 1.4.1: esecuzione del contratto – migrazione dei contenuti dall'attuale al nuovo sito web comunale – presentazione seconda tranche di contenuti e modalità di valutazione
6	30/05/2024	Consorzio	Esecuzione del contratto per la realizzazione degli Interventi di cui alla Misura 1.4.1: esecuzione del contratto – link di accesso al nuovo sito web comunale consegnato in modalità offline
5	27/05/2024	Consorzio	Esecuzione del contratto per la realizzazione degli Interventi di cui alla Misura 1.4.1: esecuzione del contratto – webinar di presentazione del nuovo sito web comunale – prossimi passi mese di giugno
4	15/05/2024	Consorzio	Esecuzione del contratto per la realizzazione degli Interventi di cui alla Misura 1.4.1: esecuzione del contratto - cronoprogramma per il completamento delle attività - nuova pianificazione attivata dal dipartimento per la trasformazione digitale
3	04/03/2024	Consorzio	Esecuzione del contratto per la realizzazione degli Interventi di cui alla Misura 1.4.1: esecuzione del contratto – richiesta informazioni per la configurazione del sito web/servizi digitali
2	30/01/2024	Consorzio	Esecuzione del contratto per la realizzazione degli Interventi di cui alla Misura 1.4.1: esecuzione del contratto – presentazione stato avanzamento lavori e prossime attività





1	16/10/2023	Consorzio	Esecuzione del contratto per la realizzazione degli Interventi di cui alla Misura 1.4.1: avvio esecuzione del contratto – presentazione del piano delle attività progettuali
---	------------	-----------	--

