

Ai Signori
Segretari comunali

 e p.c. Ai Signori
Sindaci

Interoperabilità P.I. Tre.

15 novembre 2023

WM/dc

**Misura 1.4.1 del PNRR “Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici”
Interventi di realizzazione del nuovo sito web comunale
e di pubblicazione dei servizi digitali per il cittadino**

ESECUZIONE DEL CONTRATTO

ATTIVITA' PREPARATORIE PER LA MESSA ON-LINE DEL NUOVO SITO WEB COMUNALE

INDICAZIONI OPERATIVE

In esito al lavoro svolto assieme in questi ultimi otto mesi e contestualmente alla consegna del nuovo sito web comunale, effettuata qualche giorno fa in modalità “offline”, abbiamo completato le attività che ritenevamo indispensabili per poter andare online a breve, per affrontare con successo il processo di asseverazione del Dipartimento per la Trasformazione Digitale e per rendervi il più velocemente possibile autonomi nell'aggiornamento dei contenuti e nella gestione dei servizi digitali per il cittadino:

- stabilizzazione del sito web comunale previa verifica della sua rispondenza ai requisiti tecnologico-normativi previsti dall'Allegato 2 della Misura 1.4.1 del PNRR, alle indicazioni di design, al modello di architettura dell'informazione e ai template grafici elaborate da Designers Italia;
- organizzazione delle sessioni formative indirizzate ai dipendenti comunali incaricati dell'aggiornamento del sito web e della gestione dei servizi digitali;
- attivazione e messa a disposizione della piattaforma e-learning Classroom, ad integrazione del servizio di assistenza utente, supporto redazionale e di content management erogato tradizionalmente attraverso il nostro team di consulenza;
- configurazione degli account e dei permessi per l'accesso dei dipendenti comunali incaricati dell'aggiornamento del sito web e della gestione dei servizi digitali.

Arrivati a questo punto, dovendoci immaginare l'ultimo pezzo di strada da qui alla fine dell'anno, possiamo ipotizzare lo svolgimento delle seguenti attività, che concluderanno la fase “pre-asseverazione” e che dovranno essere condotte con il vostro diretto coinvolgimento dal punto di vista operativo:

1. perfezionamento dei contenuti importati dall'attuale sito web comunale e personalizzazione dei servizi digitali;
2. messa “online” del nuovo sito web comunale integrato con il pacchetto di servizi digitali;
3. verifica della conformità del nuovo sito web comunale dal punto di vista della presenza e della qualità dei contenuti indispensabili per il superamento della fase di asseverazione;
4. richiesta di avvio del processo di asseverazione da parte del Dipartimento per la Trasformazione Digitale.



Come vi avevamo anticipato, da oggi in poi vi invieremo quindi una serie di comunicazioni molto operative, con l'obiettivo di estendere a tutti le risposte ai quesiti più frequenti, di darvi indicazioni operative e di informarvi rispetto alla programmazione dei prossimi interventi formativi.

QUESITI PIU' FREQUENTI:

Sezione "servizi" del nuovo sito web: in questa sezione abbiamo già pubblicato l'intero pacchetto di servizi digitali per il cittadino con relative schede informative (30 servizi PNRR, 14 servizi Fondo Innovazione e 9 PEO (Pratiche Edilizie Online) e come sapete stiamo lavorando alla loro personalizzazione, dando priorità ai servizi che saranno oggetto di asseverazione (4 servizi PNRR) e a quelli che oggi sono già fruibili dal cittadino in modalità digitale sull'attuale sito web comunale. Ci limiteremo dunque, almeno in questa delicata fase di verifiche e controlli, a rendere pubblici, ovvero fruibili al cittadino in modalità digitale, solamente i servizi strettamente necessari, evitando la possibile estensione del processo di asseverazione a tutti i servizi caricati nel nuovo sito web.

L'impatto sul cittadino sarà comunque molto positivo, visto il livello di qualità raggiunto con la pubblicazione dei nuovi servizi digitali e la completa revisione di quelli già disponibili oggi sull'attuale sito web comunale. Rimane inteso che, in base alle vostre priorità, tutti i rimanenti servizi digitali già caricati nel nuovo sito web potranno essere resi fruibili al cittadino quasi all'istante, con un minimo di formazione e con una semplice manovra che vi illustreremo in uno dei prossimi webinar tematici.

Per il momento vi chiediamo quindi di non prendere in considerazione il link "servizi" del nuovo sito web, di attendere la conclusione del lavoro di personalizzazione che stiamo portando avanti in questi giorni e di attendere la comunicazione con cui vi daremo, da qui a qualche giorno, puntuali informazioni in merito.

Amministrazione Trasparente: il trasferimento di questa sezione sarà effettuato da noi d'intesa con voi pochi giorni prima della messa online del nuovo sito web.

Privacy: la nuova informativa sarà pubblicata da noi nei prossimi giorni.

Dichiarazione di accessibilità: sarà perfezionata, come previsto, immediatamente dopo la messa online del nuovo sito web comunale con la consegna, da parte nostra, della prevista documentazione.

Accesso al nuovo sito web comunale: lasciate perdere i vecchi account che abbiamo configurato e rilasciato a suo tempo e fate riferimento alla modalità di accesso che vi abbiamo illustrato nella nota inviata qualche giorno fa. Ricordiamo che, a breve, amplieremo i permessi di vostro intervento diretto sulla piattaforma (ivi compresi quelli sulla Home Page).

Accesso alla piattaforma Classroom: nella nota che vi abbiamo spedito qualche giorno fa trovate tutte le indicazioni rispetto ai contenuti in essa pubblicati e alle modalità di accesso.

FORMAZIONE PER I DIPENDENTI COMUNALI:

Caricamento immagini; pubblicazione degli eventi; aggiornamento dei calendari; pubblicazione avvisi, notizie e comunicati: a partire dai prossimi giorni (comunicheremo con altra nota date e orari) avvieremo un percorso formativo "continuo nel tempo" dedicato ai dipendenti comunali incaricati dell'aggiornamento del sito web. Saranno in particolare organizzati dei webinar tematici, brevi e improntati decisamente all'operatività, sui temi di maggior interesse individuati anche attraverso il monitoraggio delle richieste pervenute ai nostri uffici. Qualora servisse i webinar potranno essere ripetuti nel tempo e comunque saranno tutti videoregistrati e disponibili nella piattaforma Classroom.



Per ulteriori informazioni e approfondimenti potete contattare l'Area Innovazione e per la Transizione al Digitale del Consorzio dei Comuni Trentini ai seguenti recapiti: telefono 0461-1920717, email innovazione@comunitrentini.it o l'Area Enti Locali di Trentino Digitale ai seguenti recapiti: telefono 0461-020292, email area.entilocali@tndigit.it
Cordiali saluti.

Il Responsabile
dell'Area Innovazione
e per la Transizione al Digitale
Walter Merler
[documento firmato digitalmente]

Questo documento, se inviato in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente conservato dal nostro Ente ai sensi del D. Lgs. 82/2005 (artt. 3-bis e 71). La firma autografa è sostituita dal nominativo del responsabile ai sensi del D. Lgs. 39/1993 (art. 3).



Esecuzione del contratto per la realizzazione degli interventi di cui alla Misura 1.4.1 del PNRR			
CRONOLOGIA DELLE COMUNICAZIONI PRECEDENTEMENTE INVIATE			
N.	DATA	MITTENTE	OGGETTO
14	09/11/2023	Consorzio	Esecuzione del contratto per la realizzazione degli Interventi di cui alla Misura 1.4.1: attivazione piattaforma classroom per formazione , assistenza utente, supporto redazionale e di content management
13	17/10/2023	Consorzio	Esecuzione del contratto per la realizzazione degli Interventi di cui alla Misura 1.4.1: richiesta dati necessari alla configurazione dei servizi digitali
12	16/10/2023	Consorzio	Esecuzione del contratto per la realizzazione degli Interventi di cui alla Misura 1.4.1: calendario piano di formazione per i dipendenti comunali
11	09/10/2023	Consorzio	Esecuzione del contratto per la realizzazione degli Interventi di cui alla Misura 1.4.1: presentazione nuovo sito web e servizi digitali per il cittadino, piano di formazione per gli utenti dei Comuni, prossimi passi
10	05/09/2023	Consorzio	Esecuzione del contratto per la realizzazione degli interventi di cui alla Misura 1.4.1 del PNRR: richiesta dati necessari per la configurazione degli account e rilascio dei permessi / utenze ai dipendenti incaricati dell'aggiornamento del nuovo sito web comunale e dei servizi digitali per il cittadino
9	29/06/2023	Consorzio	Esecuzione del contratto per la realizzazione degli interventi di cui alla Misura 1.4.1 del PNRR: richiesta dati necessari per la configurazione del nuovo sito web comunale
8	19/05/2023	Consorzio	Esecuzione del contratto per la realizzazione degli interventi di cui alla Misura 1.4.1 del PNRR: migrazione dei contenuti dall'attuale al nuovo sito web comunale – invio seconda tranche di contenuti per verifica
7	09/05/2023	Consorzio	Esecuzione del contratto per la realizzazione degli interventi di cui alla Misura 1.4.1 del PNRR: migrazione dei contenuti dall'attuale al nuovo sito web comunale - presentazione seconda tranche di contenuti e modalità di validazione
6	28/04/2023	Consorzio	Esecuzione del contratto per la realizzazione degli interventi di cui alla Misura 1.4.1 del PNRR: migrazione dei contenuti dall'attuale al nuovo sito web comunale – invio prima tranche di contenuti per verifica
5	26/04/2023	Consorzio	Esecuzione del contratto per la realizzazione degli interventi di cui alla Misura 1.4.1 del PNRR: presentazione primi quattro servizi digitali per il cittadino
4	13/04/2023	Consorzio	Esecuzione del contratto per la realizzazione degli interventi di cui alla Misura 1.4.1 del PNRR: migrazione dei contenuti dall'attuale al nuovo sito web comunale - presentazione prima tranche di contenuti e modalità di validazione
3	15/03/2023	Consorzio	Esecuzione del contratto per la realizzazione degli interventi di cui alla Misura 1.4.1 del PNRR: riunione di Kick off meeting per avvio delle attività progettuali – 2^ edizione
2	27/02/2023	Consorzio	Esecuzione del contratto per la realizzazione degli interventi di cui alla Misura 1.4.1 del PNRR: riunione di Kick off meeting per avvio delle attività progettuali – 1^ edizione
1	07/02/2023	Consorzio	Presentazione proposta tecnico-economica del Consorzio per la realizzazione degli interventi di cui alla Misura 1.4.1 del PNRR

