

Ai Signori
Segretari comunali

e p.c. Ai Signori
Sindaci

Interoperabilità P.I.Tre.

9 novembre 2023
WM/dc

**Misura 1.4.1 del PNRR “Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici”
Interventi di realizzazione del nuovo sito web comunale
e di pubblicazione dei servizi digitali per il cittadino**

ESECUZIONE DEL CONTRATTO

ATTIVAZIONE PIATTAFORMA CLASSROOM

per

FORMAZIONE, ASSISTENZA UTENTE, SUPPORTO REDAZIONALE e di CONTENT MANAGEMENT

Per garantire a tutti le migliori condizioni in cui svolgere le attività di perfezionamento e personalizzazione dei contenuti del nuovo sito web, in vista della messa on-line della nuova piattaforma e in funzione del processo di asseverazione del Dipartimento per la Trasformazione Digitale, abbiamo deciso di mettervi a disposizione un ulteriore strumento per la formazione, l'assistenza utente, il supporto redazionale e di content management: la piattaforma e-learning CLASSROOM.

L'attivazione di CLASSROOM ci consente di potenziare i nostri servizi di assistenza e consulenza, garantendo il supporto “continuo” ai referenti e ai redattori comunali. In CLASSROOM troverete infatti:

- tutti i materiali di formazione utilizzati in occasione dei webinar
- i manuali sul funzionamento di *Comunweb* e di *MyComunweb - Stanza del Cittadino*
- le slide che descrivono il funzionamento del sito web
- le slide che descrivono il funzionamento dei singoli servizi digitali;
- le registrazioni video di tutte le sessioni formative che abbiamo organizzato finora;
- le note operative sulle funzionalità specifiche di *Comunweb* e di *MyComunweb - Stanza del Cittadino*

Alla pubblicazione di un nuovo contenuto, verrete avvisati tramite l'invio di una notifica automatica.

All'interno di CLASSROOM, avrete a vostra disposizione anche un'area personale riservata, che ci permetterà di mantenere un rapporto più diretto e costante con voi, soprattutto in questa fase molto delicata (asseverazione) e nei primi mesi successivi alle verifiche del Dipartimento per la Trasformazione Digitale.

Nella vostra area personale riservata, avrete a disposizione una sezione “Stream”, attraverso la quale potrete formulare domande ed esprimere i vostri eventuali dubbi sul funzionamento degli strumenti e su aspetti organizzativi del progetto, ottenendo risposte celeri attraverso il “supporto aggiuntivo” che abbiamo richiesto al nostro fornitore. Avrete inoltre a disposizione una specifica sezione FAQ.

Alla pubblicazione di un qualsiasi nuovo contenuto, verrete avvisati tramite l'invio di una notifica automatica.



Questo “supporto aggiuntivo”, ovvero l’attivazione di CLASSROOM, va a potenziare il team di consulenza e supporto che ormai ben conoscete e che è al vostro fianco fin dall’inizio di questo progetto.

LINK d’accesso alla piattaforma CLASSROOM:

XXXX

Cliccando sul link, verrete invitati ad iscrivervi alla piattaforma CLASSROOM utilizzando un account Google. In mancanza di questo, è possibile crearne uno utilizzando il proprio indirizzo email istituzionale. A questo LINK trovate maggiori informazioni.

Per ulteriori informazioni e approfondimenti potete contattare l’Area Innovazione e per la Transizione al Digitale del Consorzio dei Comuni Trentini ai seguenti recapiti: telefono 0461-1920717, email innovazione@comunitrentini.it o l’Area Enti Locali di Trentino Digitale ai seguenti recapiti: telefono 0461-020292, email area.entilocali@tndigit.it
Cordiali saluti.

Il Responsabile
dell’Area Innovazione
e per la Transizione al Digitale
Walter Merler
[documento firmato digitalmente]

Questo documento, se inviato in forma cartacea, costituisce copia dell’originale informatico firmato digitalmente conservato dal nostro Ente ai sensi del D. Lgs. 82/2005 (artt. 3-bis e 71). La firma autografa è sostituita dal nominativo del responsabile ai sensi del D. Lgs. 39/1993 (art. 3).

Esecuzione del contratto per la realizzazione degli interventi di cui alla Misura 1.4.1 del PNRR CRONOLOGIA DELLE COMUNICAZIONI PRECEDENTEMENTE INVIATE			
N.	DATA	MITTENTE	OGGETTO
13	17/10/2023	Consorzio	Esecuzione del contratto per la realizzazione degli Interventi di cui alla Misura 1.4.1: richiesta dati necessari alla configurazione dei servizi digitali
12	16/10/2023	Consorzio	Esecuzione del contratto per la realizzazione degli Interventi di cui alla Misura 1.4.1: calendario piano di formazione per i dipendenti comunali
11	09/10/2023	Consorzio	Esecuzione del contratto per la realizzazione degli Interventi di cui alla Misura 1.4.1: presentazione nuovo sito web e servizi digitali per il cittadino, piano di formazione per gli utenti dei Comuni, prossimi passi
10	05/09/2023	Consorzio	Esecuzione del contratto per la realizzazione degli interventi di cui alla Misura 1.4.1 del PNRR: richiesta dati necessari per la configurazione degli account e rilascio dei permessi / utenze ai dipendenti incaricati dell'aggiornamento del nuovo sito web comunale e dei servizi digitali per il cittadino
9	29/06/2023	Consorzio	Esecuzione del contratto per la realizzazione degli interventi di cui alla Misura 1.4.1 del PNRR: richiesta dati necessari per la configurazione del nuovo sito web comunale
8	19/05/2023	Consorzio	Esecuzione del contratto per la realizzazione degli interventi di cui alla Misura 1.4.1 del PNRR: migrazione dei contenuti dall'attuale al nuovo sito web comunale – invio seconda tranches di contenuti per verifica
7	09/05/2023	Consorzio	Esecuzione del contratto per la realizzazione degli interventi di cui alla Misura 1.4.1 del PNRR: migrazione dei contenuti dall'attuale al nuovo sito web comunale - presentazione seconda tranches di contenuti e modalità di validazione
6	28/04/2023	Consorzio	Esecuzione del contratto per la realizzazione degli interventi di cui alla Misura 1.4.1 del PNRR: migrazione dei contenuti dall'attuale al nuovo sito web comunale – invio prima tranches di contenuti per verifica
5	26/04/2023	Consorzio	Esecuzione del contratto per la realizzazione degli interventi di cui alla Misura 1.4.1 del PNRR: presentazione primi quattro servizi digitali per il cittadino
4	13/04/2023	Consorzio	Esecuzione del contratto per la realizzazione degli interventi di cui alla Misura 1.4.1 del PNRR: migrazione dei contenuti dall'attuale al nuovo sito web comunale - presentazione prima tranches di contenuti e modalità di validazione
3	15/03/2023	Consorzio	Esecuzione del contratto per la realizzazione degli interventi di cui alla Misura 1.4.1 del PNRR: riunione di Kick off meeting per avvio delle attività progettuali – 2 ^a edizione
2	27/02/2023	Consorzio	Esecuzione del contratto per la realizzazione degli interventi di cui alla Misura 1.4.1 del PNRR: riunione di Kick off meeting per avvio delle attività progettuali – 1 ^a edizione
1	07/02/2023	Consorzio	Presentazione proposta tecnico-economica del Consorzio per la realizzazione degli interventi di cui alla Misura 1.4.1 del PNRR

