

Consorzio dei
Comuni TrentiniTrentino
Digitale SpAProvincia
Autonoma
di Trento

AREA ENTI LOCALI DI CUI ALL'ACCORDO DI RETE 11 AGOSTO 2021

5 settembre 2023

WM/ed/sa

Ai Signori
Segretari comunalie p.c. Ai Signori
Sindaci

Interoperabilità P.I.Tre.

Misura 1.4.1 del PNRR "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici"
Interventi di realizzazione del nuovo sito web comunale
e di pubblicazione dei servizi digitali per il cittadino

ESECUZIONE DEL CONTRATTO

RICHIESTA DATI NECESSARI

PER LA CONFIGURAZIONE DEGLI ACCOUNT E IL RILASCIO DEI PERMESSI / UTENZE
AI DIPENDENTI INCARICATI DELL'AGGIORNAMENTO
DEL NUOVO SITO WEB COMUNALE E DEI SERVIZI DIGITALI PER IL CITTADINO

Come previsto dal piano delle attività progettuali che lo scrivente Consorzio si è impegnato ad eseguire attraverso il contratto in oggetto, abbiamo concluso le fasi di attivazione del nuovo sito web comunale (nella versione ancora offline); di importazione di tutti i contenuti "validati" dai fogli elettronici (Google sheet); di attivazione, per gli Enti che l'hanno richiesto, dei link ai profili social Facebook, Twitter, Instagram e YouTube; di caricamento dell'immagine principale che appare in primo piano all'apertura della home page e di attivazione dei riferimenti ai quali il cittadino può segnalare un disservizio.

Stiamo inoltre procedendo con le attività di perfezionamento e personalizzazione del nuovo sito web, ivi compresa l'attività di pubblicazione di tutte le informative privacy, dichiarazioni di accessibilità, ecc.; con l'attivazione dei cosiddetti calendari per l'inoltro delle richieste di appuntamento con gli uffici già individuati e la pubblicazione dei riferimenti ai quali il cittadino può inoltrare le richieste di assistenza.

Immediatamente a ridosso della messa online del nuovo sito web, ci occuperemo della migrazione della sezione Amministrazione Trasparente e del "recupero" dei contenuti pubblicati dal Comune nelle settimane successive alla validazione dei fogli elettronici (Google sheet).

In quest'ultimo mese e mezzo, per ovvie ragioni, abbiamo limitato al minimo il contatto con le strutture comunali e abbiamo lavorato in autonomia utilizzando i dati e le informazioni richieste a fine giugno. **Da qui a poco però saremo in grado di presentare e consegnare, nella versione ancora offline, il nuovo sito web a ciascun Comune secondo i piani e le scadenze predefinite.**



Consorzio dei Comuni Trentini società cooperativa

P.IVA e C.F.
01533550222Iscritta al Registro delle
Imprese di Trento n. 143476Via Torre Verde, 23
38122 TRENTO (TN)

Tel. 0461 987139

consorzio@pec.comunitrentini.it
info@comunitrentini.it

www.comunitrentini.it



In tale contesto, anche al fine di avviare l'ultima fase di informazione / formazione, **abbiamo la necessità di ricevere i dati indispensabili per configurare gli account e rilasciare i permessi ai dipendenti incaricati dell'aggiornamento del nuovo sito web comunale e dei servizi digitali per il cittadino.**

Tali informazioni riguardano essenzialmente i nominativi dei dipendenti comunali a cui saranno rilasciati i seguenti permessi di pubblicazione.

PERMESSI SITO WEB COMUNALE

- 1) **Editor Sito Web:** con questa abilitazione il dipendente potrà aggiornare la piattaforma (es. inserimento / modifica avvisi, inserimento / modifica eventi, creazione nuovi dipendenti, inserimento / modifica documenti, inserimento / modifica amministratori, ecc.);
- 2) **Editor Newsletter:** con questa abilitazione il dipendente potrà gestire il sistema di newsletter configurato nel portale e quindi creare una lista di iscritti a cui inviare comunicazioni, notizie ed eventi;
- 3) **Editor Amministrazione Trasparente:** con questa abilitazione il dipendente potrà pubblicare e gestire le informazioni nella sezione Amministrazione Trasparente.

PERMESSI SERVIZI DIGITALI

- 4) **Editor Servizi - Ufficio Demografico:** con questa abilitazione il dipendente potrà gestire tutti i servizi afferenti al proprio ambito di competenza, compresi i calendari di prenotazione appuntamenti dell'Ufficio;
- 5) **Editor Servizi - Ufficio Segreteria:** come sopra;
- 6) **Editor Servizi - Ufficio Tecnico:** come sopra;
- 7) **Editor Servizi - Ufficio Tributi:** come sopra.

È possibile, a discrezione del Comune, assegnare ad un singolo dipendente uno o più permessi di editor.

Il modulo on-line allegato è concepito proprio con la logica di facilitare la comunicazione delle informazioni richieste: si parte dal nominativo del dipendente individuato e si assegnano, barrando la relativa casella, uno o più permessi di editor. Se il Comune, per esempio, individua 3 dipendenti a cui assegnare i permessi, sarà necessario compilare e inviare 3 moduli on-line diversi (per fare questo basta accedere al modulo, compilare e inviare, per poi riaccedere nuovamente per ogni dipendente e così via...).

Si tratta comunque di informazioni che potete reperire molto facilmente e che vi preghiamo di inviarci attraverso il modulo on-line allegato entro mercoledì 13 settembre p.v.

LINK MODULO	https://forms.gle/scgmbdbBty99G9gD9
-------------	---

Una volta ricevute le informazioni richieste, sarà nostra cura provvedere alla configurazione degli account e al rilascio dei relativi permessi, che vi verranno comunicati formalmente con successiva nota.

Per ulteriori informazioni e approfondimenti potete contattare il vostro referente diretto del team di supporto, oppure l'Area Innovazione e per la Transizione al Digitale del Consorzio dei Comuni Trentini ai seguenti recapiti: telefono 0461-1920717, email innovazione@comunitrentini.it o l'Area Enti Locali di Trentino Digitale ai seguenti recapiti: telefono 0461-020292, email area.entilocali@tndigit.it.

Cordiali saluti.

Il Responsabile
dell'Area Innovazione
e per la Transizione al Digitale
Walter Merler
[documento firmato digitalmente]





Questo documento, se inviato in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente conservato dal nostro Ente ai sensi del D. Lgs. 82/2005 (artt. 3-bis e 71). La firma autografa è sostituita dal nominativo del responsabile ai sensi del D. Lgs. 39/1993 (art. 3).

SEGUE CRONOLOGIA DELLE COMUNICAZIONI PRECEDENTEMENTE INVIATE

Esecuzione del contratto per la realizzazione degli interventi di cui alla Misura 1.4.1 del PNRR			
CRONOLOGIA DELLE COMUNICAZIONI PRECEDENTEMENTE INVIATE			
N.	DATA	MITTENTE	OGGETTO
9	29/06/2023	Consorzio	Esecuzione del contratto per la realizzazione degli interventi di cui alla Misura 1.4.1 del PNRR: richiesta dati necessari per la configurazione del nuovo sito web comunale
8	19/05/2023	Consorzio	Esecuzione del contratto per la realizzazione degli interventi di cui alla Misura 1.4.1 del PNRR: migrazione dei contenuti dall'attuale al nuovo sito web comunale – invio seconda tranche di contenuti per verifica
7	09/05/2023	Consorzio	Esecuzione del contratto per la realizzazione degli interventi di cui alla Misura 1.4.1 del PNRR: migrazione dei contenuti dall'attuale al nuovo sito web comunale - presentazione seconda tranche di contenuti e modalità di validazione
6	28/04/2023	Consorzio	Esecuzione del contratto per la realizzazione degli interventi di cui alla Misura 1.4.1 del PNRR: migrazione dei contenuti dall'attuale al nuovo sito web comunale – invio prima tranche di contenuti per verifica
5	26/04/2023	Consorzio	Esecuzione del contratto per la realizzazione degli interventi di cui alla Misura 1.4.1 del PNRR: presentazione primi quattro servizi digitali per il cittadino
4	13/04/2023	Consorzio	Esecuzione del contratto per la realizzazione degli interventi di cui alla Misura 1.4.1 del PNRR: migrazione dei contenuti dall'attuale al nuovo sito web comunale - presentazione prima tranche di contenuti e modalità di validazione
3	15/03/2023	Consorzio	Esecuzione del contratto per la realizzazione degli interventi di cui alla Misura 1.4.1 del PNRR: riunione di Kick off meeting per avvio delle attività progettuali – 2ª edizione
2	27/02/2023	Consorzio	Esecuzione del contratto per la realizzazione degli interventi di cui alla Misura 1.4.1 del PNRR: riunione di Kick off meeting per avvio delle attività progettuali – 1ª edizione
1	07/02/2023	Consorzio	Presentazione proposta tecnico-economica del Consorzio per la realizzazione degli interventi di cui alla Misura 1.4.1 del PNRR

