



PROVINCIA AUTONOMA
DI TRENTO



*Presidenza
del Consiglio dei Ministri*
Dipartimento per la trasformazione digitale

Progetto di accompagnamento alla trasformazione digitale dei Comuni del territorio della Provincia autonoma di Trento

Accompagnare gli enti locali del territorio nel processo di digitalizzazione dei servizi pubblici adottando le piattaforme nazionali SPID, PAGOPA e APP IO

[Allegato all'Accordo tra il Dipartimento per la Trasformazione digitale e la Provincia autonoma di Trento]

INDICE

Contesto e finalità	3
Obiettivi e risultati attesi	4
Risultati attesi:	6
Linee di attività	7
Fase di valutazione e istruttoria	8
Cronoprogramma	9
Costi per linea di attività	9
Elenco dei comuni aderenti	10
Ripartizione somme per comune	14

Contesto e finalità

Nel quadro della legge provinciale 27 luglio 2012, n. 16 *“Disposizioni per la promozione della società dell'informazione e dell'amministrazione digitale e per la diffusione del software libero e dei formati dei dati aperti”*, la Provincia autonoma di Trento riconosce le elevate potenzialità delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT) nel produrre il miglioramento della qualità della vita dei cittadini, la maggiore competitività del sistema elettronico trentino, lo sviluppo sostenibile del territorio, la maggiore efficienza, economicità e trasparenza dell'azione amministrativa e la crescita della partecipazione democratica e della cultura digitale, conformandosi altresì ai principi della Dichiarazione dei diritti in Internet adottata dalla Commissione per i diritti e i doveri relativi ad Internet della Camera dei deputati il 28 luglio 2015.

La modernizzazione della pubblica amministrazione è al centro delle azioni strategiche dell'attuale Programma di Sviluppo Provinciale, anche attraverso azioni finalizzate a realizzare una pubblica amministrazione innovativa, più veloce e che semplifica la relazione con i cittadini e le imprese, con istituzioni pubbliche accessibili e qualificate in grado di creare valore per i territori e con i territori, intervenendo a livello di sistema, anche attraverso l'uso delle piattaforme digitali, pagoPA, IO app e SPID e l'utilizzo di paradigmi orientati a favorire la cittadinanza digitale, realizzando servizi on line semplici e integrati, accessibili attraverso il sistema pubblico per la gestione delle identità digitali.

La **Provincia Autonoma di Trento** presiede le azioni di digitalizzazione sul territorio attraverso una specifica unità organizzativa denominata “Unità di Missione Strategica Semplificazione e Digitalizzazione”, all'interno della quale è individuata anche la figura del Responsabile alla Transizione Digitale. In accordo con le linee di indirizzo nazionali ed europee, l'Unità cura il coordinamento delle politiche di utilizzo delle azioni ICT, quale strumento per migliorare la relazione con cittadini e imprese e ottimizzare l'organizzazione dei servizi e dei processi interni della pubblica amministrazione ed assicura il coordinamento delle iniziative strategiche in materia di amministrazione digitale, dematerializzazione dei processi e dei documenti e di transizione al digitale.

Il **Consorzio dei Comuni Trentini** è il soggetto rappresentativo di tutti i 166 Comuni e delle 15 Comunità di Valle del Trentino e gestisce attività di servizio, in favore degli associati, riconducibili ad iniziative di consulenza tecnico-specialistica, attività di formazione, azioni connesse al processo di digitalizzazione degli enti locali del territorio.

La **società Trentino Digitale SpA** è la società in house degli Enti del territorio, strumento di sistema per la progettazione, sviluppo, manutenzione ed esercizio del Sistema Informativo Elettronico Trentino e della relativa infrastruttura.

Per potenziare la governance sul territorio nell'ambito della transizione al digitale e della digitalizzazione dei servizi, nel corso del 2020 è stata attivata una collaborazione strategica tra la Provincia e il Consorzio volta ad offrire un'immagine coerente ed unitaria degli enti pubblici del territorio e garantire omogeneità negli strumenti utilizzati nell'interazione con l'utenza. Più recentemente è stato definito un accordo di cooperazione istituzionale tra i suddetti Enti ed il Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri finalizzato ad accelerare la diffusione di servizi digitali e siti web sul territorio provinciale. E' infine in corso di definizione con l'Agid l'Accordo di collaborazione per la crescita e la cittadinanza digitale nella Provincia autonoma di Trento.

Riferimenti URL a documentazione esistente:

<https://pagopa.provincia.tn.it/>

<https://mypay.provincia.tn.it/>

<https://www.servizionline.provincia.tn.it/>

<https://stanzadelcittadino.it/>

<https://ripartitrentino.provincia.tn.it/>

Obiettivi e risultati attesi

Alla data del **28 Febbraio 2021** i Comuni indicati nel presente allegato, devono aver svolto le seguenti attività:

Attività da completare per l'adesione alla piattaforma pagoPA & App IO:

a) Adesione piattaforma pagoPA

- Recupero credenziali per accesso al portale delle adesioni di pagoPA
- Accesso al portale delle adesioni di pagoPA con credenziali non nominali
- Accreditamento Referente dei Pagamenti
- Accesso al portale delle adesioni con credenziali nominali (del referente dei pagamenti)
- Compilazione lettera di adesione
- Inoltro lettera di adesione tramite il Portale delle Adesioni

b) Adesione App IO

- Invio mail all'indirizzo onboarding@io.italia.it esprimendo la volontà di aderire
- Sottoscrizione contratto adesione
- Inoltro contratto di adesione tramite PEC all'indirizzo adesioni-io@pec.pagopa.it

Attività da completare per l'integrazione di tutti i servizi di incasso (70% di attivazione dei servizi di incasso) sulla piattaforma pagoPA & App IO (30% servizi digitali su APP IO)

a) Integrazione piattaforma pagoPA

- Censimento e definizione priorità di attivazione servizi di incasso da migrare sulla piattaforma pagoPA (spontanei o dovuti)
- Invio piano di attivazione secondo un format predefinito disponibile sul "portale delle adesioni"
- Censimento IBAN
- Sviluppo e attivazione tecnica Modello 1 e 3 su tutti i servizi di incasso
- Autorizzazione alla stampa del titolo di pagamento pagoPA (Avviso di pagamento pagoPA)
- Configurazione ambiente
- Test
- Rilascio

b) Integrazione App IO

- iscrizione back office
- attività di test
- inoltro template con schede servizi
- rilascio servizi in App

Attività da completare per l'adesione e integrazione al sistema SPID

a) Adesione al sistema SPID in qualità di fornitore di servizi:

- Abilitazione servizi online all'accesso tramite SPID
- Test
- Collaudo
- Attivazione

b) Adesione al sistema SPID tramite uno dei soggetti di cui alla convenzione AgID - determinazione n. 80/2018:

- Abilitazione servizi online all'accesso tramite SPID
- Test
- Attivazione

Risultati attesi:

Obiettivi	Baseline al 30/11/2020	Target intermedio al 28/02/2021	Target finale al 31/12/2021
PAGOPA - adesione da parte dei comuni aderenti al progetto	165 comuni hanno aderito e sono attivi su pagoPA (164 comuni sono intermediati dalla PAT - Provincia autonoma di Trento)	tutti i comuni aderenti al progetto (n. 166) sono attivi su pagoPA	
PAGOPA - migrazione dei servizi di incasso gestiti per singolo comune aderente al progetto	77 comuni intermediati dalla PAT hanno ricevuto almeno un pagamento con pagoPA	tutti i comuni aderenti al progetto hanno attivato almeno due nuovi servizi di incasso Modelli 1 e 3	Full pagoPA: tutti i comuni aderenti al progetto hanno attivato almeno il 70% dei servizi di incasso tra quelli mappati nella tassonomia
SPID - Adesione per mezzo di un soggetto intermediario (PAT)	12 comuni hanno aderito a SPID intermediati dalla PAT	tutti i comuni aderenti al progetto hanno aderito a SPID	
SPID - Comunicazione dei servizi attivati verso Agid come da normativa SPID	servizi digitali dei comuni pubblicati su https://www.spid.gov.it/servizi	i servizi digitali attivati dai comuni aderenti sono stati comunicati come da normativa SPID (almeno 2 servizi per comune)	
APPIO - numero di comuni aderenti	nessuno	tutti i comuni aderenti al progetto hanno aderito ad IO	
APPIO - integrazione di servizi di incasso	nessuna	tutti i comuni aderenti al progetto hanno integrato almeno un servizio di incasso su IO	
APPIO - numero di servizi digitali veicolati	nessuno		tutti i comuni aderenti al progetto hanno migrato e attivato su IO almeno il 30% dei servizi digitali (10 servizi)

Linee di attività

Il Progetto di accompagnamento si sostanzia in azioni di supporto, assistenza, formazione e comunicazione rivolte agli EELL e connesse al processo di digitalizzazione dei servizi a cittadini e imprese offerti dai Comuni della Provincia autonoma di Trento, in particolare per garantire:

- l'accessibilità dei servizi on line tramite SPID,
- la messa a disposizione dei servizi tramite APP IO,
- il completamento del processo di migrazione dei servizi di incasso verso PAGO PA

In qualità di soggetto aggregatore, la Provincia si impegna a mettere a disposizione degli Enti le proprie infrastrutture di intermediazione tecnologica, al fine di standardizzare a livello territoriale e nazionale le modalità di accesso ai servizi on line e le modalità elettroniche di pagamento verso il settore pubblico e i servizi di pubblica utilità, valorizzando anche le piattaforme abilitanti regionali già realizzate.

La Provincia autonoma di Trento in collaborazione con il Consorzio dei Comuni Trentini (soggetto rappresentativo di tutti i comuni del territorio) ha effettuato una azione di sensibilizzazione e coinvolgimento di tutte le amministrazioni comunali mediante interlocuzioni informali e invio di una nota esplicativa in data 23 novembre 2020 relativa all'adesione alle azioni di digitalizzazione oggetto del presente accordo, con richiesta ai Comuni di comunicare l'eventuale volontà di non adesione entro il 27 novembre 2020. Entro il termine indicato nessun comune ha riscontrato in tal senso.

Obiettivo	COD	Linee di attività > Sotto-linee di attività
PAGOPA	A1	Attività di supporto e assistenza agli EELL per le attività di comunicazione a cittadini/ imprese
PAGOPA	A2	Attività di supporto e assistenza agli EELL connesse alle attività di "on boarding" su PAGOPA e alla migrazione di nuovi servizi di incasso degli enti
APPIO	B1	Attività di supporto e assistenza agli EELL connesse all'adesione ad APPIO ed alla integrazione dei servizi di incasso
APPIO	B2	Attività di supporto e assistenza agli EELL per le attività di comunicazione a cittadini
SPID	C1	Attività di supporto e assistenza agli EELL per le attività di comunicazione a cittadini/imprese per un efficace switch off verso l'identità digitale SPID
SPID	C2	Attività di supporto e assistenza agli EELL per le attività di adesione a SPID e di comunicazione dei servizi attivati verso Agid come da normativa SPID
SPID	C3	Attività di supporto e assistenza per la diffusione delle identità digitali sul territorio e connesse ad una effettiva fruizione dei servizi on line erogati dai comuni accessibili con SPID, comprese le attività di formazione rivolta al personale adibito alle attività di rilascio delle identità digitali

Fase di valutazione e istruttoria

La fase di valutazione e istruttoria attiene alla verifica del completamento delle attività dichiarate dal Comune aderente ed è effettuata da PagoPA S.p.A in coordinamento e con l'ausilio di AGID.

In particolare, la verifica e, la conseguente erogazione del contributo, è effettuata secondo le seguenti modalità:

A) Al 28 Febbraio 2021, 20% del contributo:

Piattaforma pagoPA

- Adesione da parte del Comune → dati riportati sul Portale delle adesioni;
- Migrazione e attivazione di:
 - almeno 1 servizio di incasso Mod 1 e 3, se il Comune ha aderito alla piattaforma pagoPA durante la vigenza del presente Avviso → risultante dalle transazioni sulla piattaforma pagoPA;
 - almeno 2 servizi di incasso Mod 1 e 3, se il Comune ha aderito alla piattaforma pagoPA prima della pubblicazione del presente Avviso; → risultanti dalle transazioni sulla piattaforma pagoPA;

App IO

- Adesione del Comune → Contratti pervenuti a PagoPA S.p.A. tramite PEC all'indirizzo adesioni-io@pec.pagopa.it
- Integrazione di almeno 1 servizio di incasso sull'app → servizio visibile in App.

SPID

- Comunicazioni dei servizi attivati verso AgID come da normativa SPID;

B) Al 31 Dicembre 2021 a saldo dell'80% del contributo:

Piattaforma pagoPA

- Migrazione e attivazione "full pagoPA" mod 1 e 3 → risultante dalle transazioni sulla piattaforma pagoPA;

App IO

- Integrazione "full IO" dei servizi digitali → servizio visibile in App.

N.B.:

- Per "full pagoPA" si intende la migrazione e l'attivazione di almeno il 70% dei servizi di incasso erogati dal Comune, tra quelli censiti nella tabella "Tassonomia dei servizi di Incasso" <https://www.pagopa.gov.it/it/pagopa/documentazione/>
- Per "full IO" si intende la migrazione e l'attivazione di almeno il 30% dei servizi digitali del Comune.

Per controllare l'avvenuta migrazione dei servizi di incasso sulla piattaforma pagoPA, saranno prese in considerazione le sole transazioni con l'assegnazione del tag "dati specifici di riscossione", così come previsti dal documento monografico (<https://www.pagopa.gov.it/it/pagopa/documentazione/>) pubblicato sul sito del Soggetto Attuatore e la relativa tabella "Tassonomia dei servizi di Incasso"

Cronoprogramma

Obiettivo - Linea Attività	Q1_2021	Q2_2021	Q3_2021	Q4_2021	Q1_2022
pagoPA - A1					
pagoPA—A2					
app IO - B1					
app IO – B2					
SPID - C1					
SPID – C2					
SPID – C3					

Costi per linea di attività

Obiettivo	Cod	Costi
PAGOPA	A1-A2	€ 549.400
APPIO	B1-B2	€ 70.400
SPID	C1-C2-C3	€ 116.400
		€ 736.200

Elenco dei comuni aderenti

Codice ISTAT	Comune	Prov.	Unione o altra forma di aggregazione	Adesione (S=singolo; A=attraverso aggregazione)
022001	Ala	TN		A
022002	Albiano	TN		A
022003	Aldeno	TN		A
022235	Altavalle	TN		A
022236	Altopiano della Vigolana	TN		A
022237	Amblar-Don	TN		A
022005	Andalo	TN		A
022006	Arco	TN		A
022007	Avio	TN		A
022009	Baselga di Pinè	TN		A
022011	Bedollo	TN		A
022013	Besenello	TN		A
022015	Bieno	TN		A
022017	Bleggio Superiore	TN		A
022018	Bocenago	TN		A
022021	Bondone	TN		A
022238	Borgo Chiese	TN		A
022252	Borgo d'Anaunia	TN		A
022239	Borgo Lares	TN		A
022022	Borgo Valsugana	TN		A
022025	Brentonico	TN		A
022026	Bresimo	TN		A
022029	Caderzone Terme	TN		A
022032	Calceranica al Lago	TN		A
022033	Caldes	TN		A
022034	Caldonazzo	TN		A
022035	Calliano	TN		A
022036	Campitello di Fassa	TN		A
022037	Campodenno	TN		A
022038	Canal San Bovo	TN		A
022039	Canazei	TN		A
022040	Capriana	TN		A
022042	Carisolo	TN		A
022043	Carzano	TN		A
022045	Castel Condino	TN		A
022240	Castel Ivano	TN		A
022048	Castello Tesino	TN		A

022047	Castello-Molina di Fiemme	TN		A
022049	Castelnuovo	TN		A
022050	Cavalese	TN		A
022051	Cavareno	TN		A
022052	Cavedago	TN		A
022053	Cavedine	TN		A
022054	Cavizzana	TN		A
022241	Cembra Lisignago	TN		A
022058	Cimone	TN		A
022059	Cinte Tesino	TN		A
022060	Cis	TN		A
022061	Civezzano	TN		A
022062	Cles	TN		A
022228	Comano Terme	TN		A
022064	Commezzadura	TN		A
022242	Contà	TN		A
022068	Croviana	TN		A
022071	Dambel	TN		A
022074	Denno	TN		A
022233	Dimaro Folgarida	TN		A
022078	Drena	TN		A
022079	Dro	TN		A
022081	Fai della Paganella	TN		A
022083	Fiavè	TN		A
022085	Fierozzo	TN		A
022087	Folgaria	TN		A
022089	Fornace	TN		A
022090	Frassilongo	TN		A
022091	Garniga Terme	TN		A
022092	Giovo	TN		A
022093	Giustino	TN		A
022095	Grigno	TN		A
022097	Imer	TN		A
022098	Isera	TN		A
022102	Lavarone	TN		A
022103	Lavis	TN		A
022229	Ledro	TN		A
022104	Levico Terme	TN		A
022106	Livo	TN		A
022108	Lona-Lases	TN		A
022109	Luserna	TN		A
022243	Madruzzo	TN		A
022110	Malé	TN		A

022112	Massimeno	TN		A
022113	Mazzin	TN		A
022114	Mezzana	TN		A
022115	Mezzano	TN		A
022116	Mezzocorona	TN		A
022117	Mezzolombardo	TN		A
022118	Moena	TN		A
022120	Molveno	TN		A
022123	Mori	TN		A
022124	Nago-Torbole	TN		A
022127	Nogaredo	TN		A
022128	Nomi	TN		A
022129	Novaledo	TN		A
022253	Novella	TN		A
022130	Ospedaletto	TN		A
022131	Ossana	TN		A
022133	Palù del Fersina	TN		A
022134	Panchià	TN		A
022136	Peio	TN		A
022137	Pellizzano	TN		A
022138	Pelugo	TN		A
022139	Pergine Valsugana	TN		A
022234	Pieve di Bono-Prezzo	TN		A
022142	Pieve Tesino	TN		A
022143	Pinzolo	TN		A
022144	Pomarolo	TN		A
022244	Porte di Rendena	TN		A
022230	Predaia	TN		A
022147	Predazzo	TN		A
022245	Primiero San Martino di Castrozza	TN		A
022150	Rabbi	TN		A
022153	Riva del Garda	TN		A
022155	Romeno	TN		A
022156	Roncegno Terme	TN		A
022157	Ronchi Valsugana	TN		A
022135	Ronzo-Chienis	TN		A
022159	Ronzone	TN		A
022160	Roverè della Luna	TN		A
022161	Rovereto	TN		A
022162	Ruffrè-Mendola	TN		A
022163	Rumo	TN		A
022164	Sagron Mis	TN		A
022165	Samone	TN		A

022250	San Giovanni di Fassa-Sèn Jan	TN		A
022231	San Lorenzo Dorsino	TN		A
022167	San Michele all'Adige	TN		A
022168	Sant'Orsola Terme	TN		A
022169	Sanzeno	TN		A
022170	Sarnonico	TN		A
022171	Scurelle	TN		A
022172	Segonzano	TN		A
022246	Sella Giudicarie	TN		A
022173	Sfruz	TN		A
022176	Soraga di Fassa	TN		A
022177	Sover	TN		A
022179	Spiazzo	TN		A
022180	Spormaggiore	TN		A
022181	Sporminore	TN		A
022182	Stenico	TN		A
022183	Storo	TN		A
022184	Strembo	TN		A
022188	Telve	TN		A
022189	Telve di Sopra	TN		A
022190	Tenna	TN		A
022191	Tenno	TN		A
022193	Terragnolo	TN		A
022251	Terre d'Adige	TN		A
022195	Terzolas	TN		A
022196	Tesero	TN		A
022199	Tione di Trento	TN		A
022200	Ton	TN		A
022202	Torcegno	TN		A
022203	Trambileno	TN		A
022247	Tre Ville	TN		A
022205	Trento	TN		A
022232	Valdaone	TN		A
022209	Valfloriana	TN		A
022210	Vallarsa	TN		A
022248	Vallelaghi	TN		A
022213	Vermiglio	TN		A
022216	Vignola-Falesina	TN		A
022222	Villa Lagarina	TN		A
022249	Ville d'Anaunia	TN		A
022254	Ville di Fiemme	TN		A
022224	Volano	TN		A
022226	Ziano di Fiemme	TN		A

Ripartizione somme per comune

Suddivisione delle somme in funzione della popolazione residente utilizzando i dati ISTAT gennaio 2020:

- | | | | | |
|------------------------|------------------------|----------|---------------|------|
| • Fascia demografica 1 | (0 - 5.000 ab.) | € 3.900 | (5496 comuni) | 51 % |
| • Fascia demografica 2 | (5.000 - 40.000 ab.) | € 7.950 | (2202 comuni) | 42 % |
| • Fascia demografica 3 | (40.000 - 200.000 ab.) | € 11.850 | (191 comuni) | 05 % |
| • Fascia demografica 4 | (> 200.000 ab.) | € 50.000 | (15 comuni) | 02 % |

La somma destinata alla regione sarà calcolata sommando la rispettiva cifra per ogni fascia per i comuni oggetto dell'intervento.