



Consorzio dei
Comuni Trentini



Provincia
Autonoma
di Trento

PROGETTO DI ACCOMPAGNAMENTO ALLA TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI COMUNI

Trento, 12 maggio 2021
WM/dc

Ai Signori
Sindaci
Segretari
Responsabili degli Uffici Demografici
Responsabili degli Uffici Segreteria

**dei Comuni che hanno partecipato ai
webinar di data 5/6/7/10/11 maggio**

p.c. UMST Semplificazione e Digitalizzazione
Trentino Digitale

interoperabilità P.I.Tre.

OGGETTO: Progetto di accompagnamento alla trasformazione digitale dei Comuni del territorio della Provincia autonoma di Trento a valere sul Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione, istituito dall'art. 239 del D.L. 34/2020 (decreto Rilancio), per il sostegno dei processi di trasformazione digitale nella Pubblica Amministrazione.

Richiesta informazioni per attivazione e rilascio credenziali d'accesso alla piattaforma di gestione dei servizi online di prenotazione appuntamento rilascio CIE e di prenotazione spazi comunali.

Con riferimento alle precedenti note pari oggetto a firma congiunta Consorzio dei Comuni Trentini, Provincia autonoma di Trento e Trentino Digitale, come anticipato in occasione dei webinar formativi del 5/6/7/10/11 maggio, vi chiediamo cortesemente di inviarci le informazioni necessarie per il rilascio delle credenziali d'accesso alla piattaforma in oggetto, con le quali i vostri Comuni potranno abilitare i ruoli di "amministratore" e di "operatore", rendendosi in tal modo pienamente autonomi nella gestione e conduzione dei due servizi online di "prenotazione appuntamento rilascio della carta d'identità elettronica (CIE)" e "prenotazione spazi comunali".

Ricordiamo in tal senso che:

- i due servizi on line saranno accessibili attraverso SPID, integrati con la APP IO e con il sistema di pagamento PagoPa;
- sono già state ultimate le fasi di attivazione della piattaforme di gestione ("Stanza del cittadino") per i vostri Comuni, nonché di progettazione, realizzazione e dispiegamento dei due servizi all'interno della piattaforma stessa. Non appena ultimata la fase di apprendimento dei meccanismi di funzionamento dell'interfaccia di back-end e personalizzate le schede di descrizione dei due servizi, potrete procedere in tempi brevissimi alla loro messa on line e dare dunque un concreto impulso al percorso di transizione al digitale nei vostri Comuni;
- al ruolo di "amministratore" (uno solo) è riservata l'attività di modifica della descrizione dei servizi, delle configurazioni, dei dati di pagamento, dei messaggi di tutti i servizi online; mentre al ruolo di "operatore" (uno o più di uno a vostra discrezione) è riservata, attraverso il back-end, l'attività di gestione

delle singole richieste ricevute, del calendario, delle fasce orarie di disponibilità e delle risposte ai cittadini;

- sarà nostra cura garantire puntualmente tutte le attività di supporto e accompagnamento, ivi compresa l'assistenza tecnica per la personalizzazione e la configurazione dei servizi, ai dipendenti comunali che verranno abilitati a diverso titolo per l'attivazione e la gestione di questi primi due servizi on line;
- sarà inoltre nostra cura garantire alle vostre Amministrazioni comunali, in vista del giorno individuato per la messa on line di questi primi due servizi, l'eventuale supporto per la fase di comunicazione ai cittadini.

Vi chiediamo pertanto di inviarci, attraverso la compilazione dei due moduli on line di cui sono riportati di seguito i link d'accesso, i riferimenti (nome, cognome, email) dei dipendenti da Voi individuati con i ruoli di "Amministratore" e di "Operatore":

SERVIZIO ONLINE PRENOTAZIONE APPUNTAMENTO RILASCIO CIE	https://forms.gle/4NKrQSPt8C4WVytB9
SERVIZIO ONLINE PRENOTAZIONE SPAZI COMUNALI	https://forms.gle/dmqwwGJYufkj66eSA

Cogliamo infine l'occasione per ringraziarVi della collaborazione e della disponibilità che ci avete garantito nello svolgimento delle impegnative attività legate al progetto e Vi ricordiamo che, per tutte le attività di supporto e accompagnamento, rimane a disposizione lo sportello consulenziale attivato d'intesa tra Provincia, Consorzio e Trentino Digitale, e formato dalle seguenti persone:

- dott.ssa Stefania Agostini – 0461-1920717 – innovazione@comunitrentini.it
- sig. Alessio Brusinelli – 0461-1920716 – innovazione@comunitrentini.it
- dott. Luca Braus – 331-1735075 – luca.braus@tndigit.it
- dott. Mirko Faitelli – 335-6371723 – mirko.faitelli@tndigit.it
- sig. Gianni Mottes – 335-6300434 – gianni.mottes@tndigit.it

Cordiali saluti.

Il Responsabile
dell'Area Innovazione
del Consorzio dei Comuni Trentini

sig. Walter Merler
[documento firmato digitalmente]

Il Direttore Generale
di Trentino Digitale Spa

ing. Kussai Shahin
[documento firmato digitalmente]

Il Dirigente Generale
UMST Semplificazione e
Digitalizzazione della Provincia
Autonoma di Trento

dott.ssa Cristiana Pretto
[documento firmato digitalmente]

Questo documento, se inviato in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente conservato dal nostro Ente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 (artt. 3-bis e 71). La firma autografa è sostituita dal nominativo del responsabile ai sensi del D. Lgs. 39/1993 (art. 3).



Consorzio dei
Comuni Trentini



Provincia
Autonoma
di Trento

PROGETTO DI ACCOMPAGNAMENTO ALLA TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI COMUNI

Trento, 24 maggio 2021
WM/dc

Ai Signori

Sindaci
Segretari
Responsabili degli Uffici Demografici
Responsabili degli Uffici Segreteria

**dei Comuni che hanno partecipato ai
webinar di data 12/17/18/19 maggio**

p.c. UMST Semplificazione e Digitalizzazione

Trentino Digitale

interoperabilità P.I.Tre.

OGGETTO: Progetto di accompagnamento alla trasformazione digitale dei Comuni del territorio della Provincia autonoma di Trento a valere sul Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione, istituito dall'art. 239 del D.L. 34/2020 (decreto Rilancio), per il sostegno dei processi di trasformazione digitale nella Pubblica Amministrazione.

Richiesta informazioni per attivazione e rilascio credenziali d'accesso alla piattaforma di gestione dei servizi online di prenotazione appuntamento rilascio CIE e di prenotazione spazi comunali.

Con riferimento alle precedenti note pari oggetto a firma congiunta Consorzio dei Comuni Trentini, Provincia autonoma di Trento e Trentino Digitale, come anticipato in occasione dei webinar formativi del 12/17/18/19 maggio, vi chiediamo cortesemente di inviarci le informazioni necessarie per il rilascio delle credenziali d'accesso alla piattaforma in oggetto, con le quali i vostri Comuni potranno abilitare i ruoli di "amministratore" e di "operatore", rendendosi in tal modo pienamente autonomi nella gestione e conduzione dei due servizi online di "prenotazione appuntamento rilascio della carta d'identità elettronica (CIE)" e "prenotazione spazi comunali".

Ricordiamo in tal senso che:

- i due servizi online saranno accessibili attraverso SPID, integrati con la APP IO e con il sistema di pagamento PagoPa;
- sono già state ultimate le fasi di attivazione della piattaforma di gestione ("Stanza del cittadino") per i vostri Comuni, nonché di progettazione, realizzazione e dispiegamento dei due servizi all'interno della piattaforma stessa. Non appena ultimata la fase di apprendimento dei meccanismi di funzionamento dell'interfaccia di back-end e personalizzate le schede di descrizione dei due servizi, potrete procedere in tempi brevissimi alla loro messa online e dare dunque un concreto impulso al percorso di transizione al digitale nei vostri Comuni;

- al ruolo di “amministratore” (uno solo) è riservata l'attività di modifica della descrizione dei servizi, delle configurazioni, dei dati di pagamento, dei messaggi di tutti i servizi online; mentre al ruolo di “operatore” (uno o più di uno a vostra discrezione) è riservata, attraverso il back-end, l'attività di gestione delle singole richieste ricevute, del calendario, delle fasce orarie di disponibilità e delle risposte ai cittadini;
- sarà nostra cura garantire puntualmente tutte le attività di supporto e accompagnamento, ivi compresa l'assistenza tecnica per la personalizzazione e la configurazione dei servizi, ai dipendenti comunali che verranno abilitati a diverso titolo per l'attivazione e la gestione di questi primi due servizi online;
- sarà inoltre nostra cura garantire alle vostre Amministrazioni comunali, in vista del giorno individuato per la messa online di questi primi due servizi, l'eventuale supporto per la fase di comunicazione ai cittadini.

Vi chiediamo pertanto di inviarci, attraverso la compilazione dei due moduli online di cui sono riportati di seguito i link d'accesso, i riferimenti (nome, cognome, email) dei dipendenti da voi individuati con i ruoli di “amministratore” e di “operatore”:

SERVIZIO PRENOTAZIONE APPUNTAMENTO RILASCIO CIE	https://forms.gle/4NKrQSPt8C4WVytB9
SERVIZIO PRENOTAZIONE SPAZI COMUNALI	https://forms.gle/dmqwwGJYufkj66eSA

Rimane inteso che per coloro che avessero già provveduto a fornire tali dati, non è necessario ricompilare i moduli online.

Cogliamo infine l'occasione per ringraziarvi della collaborazione e della disponibilità che ci avete garantito nello svolgimento delle impegnative attività legate al progetto e vi ricordiamo che, per tutte le attività di supporto e accompagnamento, rimane a disposizione lo sportello consulenziale attivato d'intesa tra Provincia, Consorzio e Trentino Digitale, e formato dalle seguenti persone:

- dott.ssa Stefania Agostini – 0461-1920717 – innovazione@comunitrentini.it
- sig. Alessio Brusinelli – 0461-1920716 – innovazione@comunitrentini.it
- dott. Luca Braus – 331-1735075 – luca.braus@tndigit.it
- dott. Mirko Faitelli – 335-6371723 – mirko.faitelli@tndigit.it
- sig. Gianni Mottes – 335-6300434 – gianni.mottes@tndigit.it

Cordiali saluti.

Il Responsabile
dell'Area Innovazione
del Consorzio dei Comuni
Trentini

Il Direttore Generale
di Trentino Digitale Spa

Il Dirigente Generale
UMST Semplificazione e
Digitalizzazione della Provincia

sig. Walter Merler **ing. Kussai Shahin** **dott.ssa Cristiana Pretto**
[documento firmato digitalmente] [documento firmato digitalmente] [documento firmato digitalmente]

Questo documento, se inviato in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente conservato dal nostro Ente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 (artt. 3-bis e 71). La firma autografa è sostituita dal nominativo del responsabile ai sensi del D. Lgs. 39/1993 (art. 3).