



Consorzio dei
Comuni Trentini



Provincia
Autonoma
di Trento

PROGETTO DI ACCOMPAGNAMENTO ALLA TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI COMUNI

Trento, 29 aprile 2021
WM/dc

Ai Signori
Segretari
Responsabili degli Uffici Demografici
Responsabili degli Uffici Segreteria
dei Comuni trentini

p.c. Sindaci
dei Comuni trentini

UMST Semplificazione e Digitalizzazione
Trentino Digitale

interoperabilità P.I.Tre.

OGGETTO: Progetto di accompagnamento alla trasformazione digitale dei Comuni del territorio della Provincia autonoma di Trento a valere sul Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione, istituito dall'art. 239 del D.L. 34/2020 (decreto Rilancio), per il sostegno dei processi di trasformazione digitale nella Pubblica Amministrazione.

Invito al webinar formativo dedicato all'attivazione dei servizi on line di prenotazione appuntamento rilascio CIE e di prenotazione spazi comunali.

Con riferimento alle precedenti note pari oggetto a firma congiunta Consorzio dei Comuni Trentini, Provincia autonoma di Trento e Trentino Digitale, abbiamo organizzato una prima sessione di sei incontri formativi dedicati ai due servizi on line che tutti i Comuni aderenti al progetto, come anticipato in occasione del webinar dello scorso 18 marzo, potranno attivare sul proprio sito istituzionale e mettere quindi a disposizione dei cittadini.

Come ricorderete si tratta dei servizi di “prenotazione appuntamento rilascio della carta d'identità elettronica (CIE)” e “prenotazione spazi comunali”, che saranno accessibili attraverso SPID e integrati con la APP IO e con il sistema di pagamento PagoPa.

Con questa iniziativa formativa abbiamo cercato quindi di favorire al massimo, dando sei opzioni tra cui scegliere (altre sessioni verranno organizzate nelle settimane che seguiranno), il coinvolgimento dei vostri operatori comunali e la partecipazione a quella che sarà l'ultima fase propedeutica all'attivazione dei servizi. Dopodiché i Comuni, sempre con il nostro supporto, una volta comunicatoci nome, cognome, indirizzo email dei preposti alla gestione dei back-office, saranno nella condizione di mettere on line i due servizi.

Gli incontri verranno organizzati in videoconferenza con un massimo di 30 partecipanti per singolo webinar formativo, all'interno del quale, per ciascuno dei due servizi on line, verranno approfonditi i seguenti aspetti:

- Attivazione Stanza del cittadino
- Scheda di descrizione del servizio
- Funzionalità dedicate al cittadino (front-office);
- Funzionalità dedicate all'operatore comunale per la gestione del servizio (back-office);

Per iscriversi al webinar formativo è necessario compilare il modulo di iscrizione, indicando la data scelta, utilizzando il link sotto riportato:

Modulo raccolta iscrizioni (link)	https://forms.gle/3U2SNRiHvA6fHqtJ6
Date disponibili	5 maggio dalle 14.30 alle 16.30 6 maggio dalle 14.30 alle 16.30 7 maggio dalle 9.30 alle 11.30 10 maggio dalle 14.30 alle 16.30 11 maggio dalle 14.30 alle 16.30 12 maggio dalle 14.30 alle 16.30

A tutti gli iscritti, il giorno prima del singolo webinar, verrà inviata una comunicazione all'indirizzo email indicato nel modulo contenente il link della sala di videoconferenza e le indicazioni per l'accesso e la partecipazione.

Cogliamo infine l'occasione per ringraziarVi della collaborazione e della disponibilità che ci avete garantito nello svolgimento delle impegnative attività legate al progetto e Vi ricordiamo che, per tutte le attività di supporto, rimane a disposizione ai consueti riferimenti lo sportello consulenziale dedicato.

Cordiali saluti.

Il Responsabile
dell'Area Innovazione
del Consorzio dei Comuni Trentini

sig. Walter Merler
[documento firmato digitalmente]

Il Direttore Generale
di Trentino Digitale Spa

ing. Kussai Shahin
[documento firmato digitalmente]

Il Dirigente Generale
UMST Semplificazione e
Digitalizzazione della Provincia
Autonoma di Trento

dott.ssa Cristiana Pretto
[documento firmato digitalmente]

Questo documento, se inviato in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente conservato dal nostro Ente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 (artt. 3-bis e 71). La firma autografa è sostituita dal nominativo del responsabile ai sensi del D. Lgs. 39/1993 (art. 3).