



Consorzio dei
Comuni Trentini



Provincia
Autonoma
di Trento

PROGETTO DI ACCOMPAGNAMENTO ALLA TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI COMUNI

Trento, 05 febbraio 2021
LB/FP/dc

Ai Signori
Sindaci
Segretari
Responsabili per la Transizione al Digitale
dei Comuni trentini

p.c. UMST Semplificazione e Digitalizzazione
Trentino Digitale

interoperabilità P.I.Tre.

OGGETTO: Progetto di accompagnamento alla trasformazione digitale dei Comuni del territorio della Provincia autonoma di Trento a valere sul Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione, istituito dall'art. 239 del D.L. 34/2020 (decreto Rilancio), per il sostegno dei processi di trasformazione digitale nella Pubblica Amministrazione.

Le attività in carico ai Comuni e i primi servizi online attivabili.

Con riferimento alle precedenti note pari oggetto a firma congiunta Consorzio dei Comuni Trentini, Provincia autonoma di Trento e Trentino Digitale, Vi inviamo l'elenco delle attività che sono in carico ad ogni Comune ed il cui espletamento è condizione necessaria per rispettare gli obiettivi e le scadenze fissate nel Progetto.

ATTIVITÀ IN CARICO AI COMUNI

Nell'ambito del piano di lavoro sviluppato dalla task force, le attività che sono in carico al singolo Comune per rispettare la prima scadenza del progetto, posta al 28 febbraio 2021, riguardano gli aspetti amministrativi legati all'adesione alla piattaforma abilitante APP IO, per la quale Vi chiediamo di procedere entro il 15 febbraio 2021, mentre per quanto riguarda SPID e PAGOPA vi aggiorneremo puntualmente nel corso dell'anno.

Le attività, nello specifico, sono:

1. APP IO – L'App dei servizi pubblici

Punto di accesso per interagire in modo semplice e sicuro con i servizi online delle Pubbliche Amministrazioni locali e nazionali direttamente dal proprio smartphone.

- **Compilazione** della "Lettera di adesione" allegata come di seguito indicato:

- nella PREMESSA: inserimento dell'anagrafica del proprio Comune (nome Comune, indirizzo, codice fiscale, codice IPA reperibile a www.indicepa.gov.it, indirizzo PEC del Comune, nome del Sindaco o suo delegato);
- a PAGINA 2 – DELEGATO: inserimento, come principale "delegato" del Comune, del nominativo di un referente del Comune per il progetto, in particolare andando ad inserire nei due campi "email" e "PEC" le caselle di riferimento del Comune o comunque delle

- caselle presidiate con cui ricevere eventuali aggiornamenti tecnici legati alla APP IO (per esempio, info@comune.xxxx.tn.it e comune@pec.comune.xxxx.tn.it);
- a PAGINA 3 – FIRME: inserire il nome del Comune e il nome del firmatario;
 - a PAGINA 19 – ALLEGATO 3: la tabella degli eventuali Enti aggregati non va compilata in quanto ogni Comune aderisce solo per proprio conto;
 - a PAGINA 20 – ALLEGATO 4: le informazioni richieste le troverete già precompilate da parte della task force, con i riferimenti delle persone di Trentino Digitale e di Open Content che a nome di tutti i Comuni saranno i delegati incaricati degli aspetti tecnici e del back-office del progetto. Nel caso in cui si volessero inserire Delegati di altri fornitori di servizi online sono presenti dei campi dedicati nell'ultima pagina.
- **Firma digitale** della Lettera di adesione da parte del Sindaco o di suo delegato;
 - **Protocollo e invio** della Lettera di adesione firmata agli indirizzi adesioni-io@pec.pagopa.it e uff.informatica@pec.provincia.tn.it.
2. **SPID – Sistema Pubblico di Identità Digitale**
Sistema di autenticazione che permette ai cittadini di accedere ai servizi online delle Pubbliche Amministrazioni con la propria identità digitale.
- La Provincia autonoma di Trento svolge il ruolo di Soggetto Aggregatore per l'utilizzo del sistema di autenticazione SPID per tutti gli Enti pubblici del Trentino, mettendo a disposizione la sua infrastruttura tecnologica e la pagina di autenticazione standard per l'accesso dei cittadini.
- La Provincia a tal fine ha già formalizzato con l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) a nome di tutti gli Enti l'utilizzo della piattaforma SPID mediante la sottoscrizione di apposita convenzione.
- Le attività tecniche di integrazione e abilitazione di SPID con i portali istituzionali dei singoli Comuni sono gestite centralmente dalla task force incaricata del progetto.
- Nel corso dell'anno 2021 verrà inviato ai Comuni un fac-simile di "Accordo di servizio" da far firmare al Sindaco con il quale si regoleranno i rapporti di collaborazione tra la Provincia e i singoli Enti.
3. **PAGOPA – Pagamenti elettronici per le PA**
Sistema di pagamenti elettronici realizzato per rendere più semplici, sicuri e trasparenti i pagamenti dei cittadini verso la Pubblica Amministrazione.
- Per la piattaforma PagoPA l'iter delle attività previste si è già concluso per 157 Comuni (95%) che hanno già aderito a PagoPA attraverso la Provincia in qualità di intermediario tecnologico.
- Si ricorda in tal senso che l'adesione a PagoPa è una delle condizioni necessarie per il rispetto degli obiettivi fissati dal progetto e che, al fine di consentire la messa a disposizione dei servizi individuati, da integrare centralmente con le piattaforme e da attivare per tutti i Comuni, risulta opportuna l'adesione anche tramite l'intermediario provinciale.
- I Comuni non ancora aderenti a PagoPA o aderenti alla piattaforma attraverso altri partner tecnologici, verranno contattati dalla struttura competente di Trentino Digitale per i dovuti approfondimenti.

SERVIZI ONLINE ATTIVABILI

A seguito della prima fase di analisi e approfondimento da parte della task force, i primi servizi individuati da attivare per i Comuni, da rendere accessibili attraverso SPID e da integrare con la APP IO e con il sistema di pagamento PagoPa, sono i seguenti:

- **Prenotazione appuntamento rilascio della carta d'identità elettronica (CIE)**
Il servizio permette al cittadino di prenotare un appuntamento per il rilascio della carta d'identità elettronica con la possibilità di pagare l'importo dovuto.
- **Prenotazione spazi comunali**
Il servizio permette al cittadino di prenotare spazi comunali e di pagare l'importo dovuto.

In questa fase verrà gestita la prenotazione di un'unica sala a pagamento, a scelta del Comune.

Rispetto agli obiettivi di fine anno previsti dal progetto, Vi anticipiamo che gli ulteriori servizi online che costituiranno il primo pacchetto che sarà attivato nel corso dei prossimi mesi saranno approfonditi all'interno di un percorso di co-progettazione con un gruppo di referenti comunali e indicativamente riguarderanno gli ambiti di interesse degli Uffici Demografico e Segreteria.

Vi ricordiamo che al fine di garantire le necessarie attività di supporto nell'ambito del progetto, all'interno della task force è attivo uno sportello consulenziale dedicato, raggiungibile all'indirizzo email innovazione@comunitrentini.it, e formato dalle seguenti persone:

- dott.ssa Stefania Agostini – 0461-1920717
- dott. Luca Braus – 331-1735075
- dott. Mirko Faitelli – 335-6371723
- sig. Gianni Mottes – 335-6300434

Rimanendo a Vostra disposizione, chiediamo la Vostra collaborazione al fine di completare le attività richieste nel più breve tempo possibile e garantire il raggiungimento degli obiettivi previsti dal progetto.

Cordiali saluti.

Il Responsabile
dell'Area Innovazione e per la
transizione al digitale
del Consorzio dei Comuni Trentini

sig. Walter Merler
[documento firmato
digitalmente]

Il Direttore Sviluppo Mercati e
Banda Ultra Larga
di Trentino Digitale Spa

ing. Mario Groff
[documento firmato
digitalmente]

Il Dirigente Generale
UMST Semplificazione e
Digitalizzazione della Provincia

dott.ssa Cristiana Pretto
[documento firmato
digitalmente]

Questo documento, se inviato in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente conservato dal nostro Ente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 (artt. 3-bis e 71). La firma autografa è sostituita dal nominativo del responsabile ai sensi del D. Lgs. 39/1993 (art. 3).

Allegati: 1