





PROGETTO DI ACCOMPAGNAMENTO ALLA TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI COMUNI

Trento, 1 ottobre 2021 WM/sa

Ai Signori Segretari Responsabili degli Uffici Demografici Responsabili degli Uffici Segreteria dei Comuni trentini

p.c. Sindaci dei Comuni trentini

UMST Semplificazione e Digitalizzazione

Trentino Digitale

interoperabilità P.I.Tre.

OGGETTO:

Progetto di accompagnamento alla trasformazione digitale dei Comuni del territorio della Provincia autonoma di Trento a valere sul Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione, istituito dall'art. 239 del D.L. 34/2020 (decreto Rilancio), per il sostegno dei processi di trasformazione digitale nella Pubblica Amministrazione.

Invito al webinar formativo per:

- presentazione delle nuove funzionalità dei servizi on line di prenotazione appuntamento rilascio CIE e di prenotazione spazi comunali;
- approfondimento circa i meccanismi di integrazione dei due servizi con l'app IO e punto della situazione in vista della loro messa on-line.

Con riferimento ai contatti telefonici che stiamo svolgendo in questi giorni presso tutti i Comuni (100 ad oggi) che hanno già attivato i ruoli di "amministratore" ed "operatore", rendendosi in tal modo pienamente autonomi nella gestione e conduzione dei due servizi online, come anticipato nelle nostre telefonate abbiamo organizzato una sessione di cinque incontri formativi, tra cui potrà essere scelta la data preferita, dedicati alla presentazione delle nuove funzionalità (frutto anche delle proposte di modifica emerse durante i precedenti webinar formativi) che tutti i Comuni aderenti al progetto potranno attivare sul proprio sito istituzionale e mettere quindi a disposizione dei cittadini:

- possibilità di suddividere l'importo totale della CIE su più capitoli di bilancio in modo da consentire la riconciliazione automatica;
- gestione di un calendario dedicato per la prenotazione della sala pubblica, con una nuova interfaccia per il cittadino, e possibilità di scegliere data ed orario tenendo anche conto delle prenotazioni effettuate da altri utenti.

L'occasione sarà utilizzata anche per un ulteriore approfondimento dei meccanismi <u>di</u> necessaria integrazione dei due servizi con la app IO, di funzionamento dell'interfaccia di back-end, di personalizzazione delle schede di descrizione dei servizi, nonché per fare il punto della situazione in vista della loro messa on line, che abbiamo immaginato indicativamente per il periodo dal 20 al 25 ottobre; fase, quest'ultima, per la quale abbiamo già previsto il supporto ai Comuni per le attività

di comunicazione e presentazione che intenderanno eventualmente attivare in favore della cittadinanza.

Per partecipare al webinar formativo è necessario compilare il modulo di iscrizione, indicando la data scelta, utilizzando il link sotto riportato:

Modulo raccolta iscrizioni (link)	https://forms.gle/MqkUf2SGZZia2hsi8
Date disponibili	11 ottobre dalle 14.30 alle 16.30 12 ottobre dalle 14.30 alle 16.30 13 ottobre dalle 09.30 alle 11.30 14 ottobre dalle 14.30 alle 16.30 15 ottobre dalle 09.30 alle 11.30

A tutti gli iscritti, il giorno prima del singolo webinar, verrà inviata una comunicazione all'indirizzo e-mail indicato nel modulo contenente il link della sala di videoconferenza e le indicazioni per l'accesso e la partecipazione.

Da parte nostra abbiamo fatto il possibile per garantire la più ampia possibilità di scelta, al fine di favorire la massima partecipazione degli operatori, che cogliamo l'occasione per sollecitare, ovvero la migliore conoscenza degli strumenti che verranno messi a disposizione dei Comuni, anche in vista del rilascio di ulteriori servizi entro l'anno, nel contesto del progetto di accompagnamento alla trasformazione digitale a valere sul Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione.

Cogliamo infine l'occasione per ringraziarVi della collaborazione e della disponibilità che ci avete garantito nello svolgimento delle impegnative attività legate al progetto e Vi ricordiamo che, per tutte le attività di supporto e accompagnamento, rimane a disposizione lo sportello consulenziale attivato, d'intesa tra Provincia, Consorzio e Società di Sistema, presso l'Area Enti Locali di Trentino Digitale Spa.

Cordiali saluti.

Il Responsabile dell'Area Innovazione del Consorzio dei Comuni Trentini

Il Direttore Generale di Trentino Digitale Spa

Il Dirigente Generale UMST Semplificazione e Digitalizzazione della Provincia Autonoma di Trento

sig. Walter Merler

ing. Kussai Shahin [documento firmato digitalmente] [documento firmato digitalmente]

dott.ssa Cristiana Pretto [documento firmato digitalmente]

Questo documento, se inviato in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente conservato dal nostro Ente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 (artt. 3-bis e 71). La firma autografa è sostituita dal nominativo del responsabile ai sensi del D. Lgs. 39/1993 (art. 3).